

## 川重冷熱工業株式会社 様

話者識別と単語登録で議事録作成  
が1週間から1～2日に。セキュリ  
ティ面でも安心して利用できる。



### 導入前の課題

- 会議を進行しながら議事録を取るのが難しかった
- 録音の聞き返しに手間がかかり、議事録の完成まで1週間ほどかかっていた

### 導入後の効果

- 話者識別と高精度な文字起こしにより、議事録の完成まで1～2日で可能になった
- 必要箇所のみピンポイントで再生でき、作業負担が大幅に軽減された

### 議事録の完成までに1週間ほどかかる場合も

経営管理部では、議事録の作成が必要な会議が年間40件ほどあります。会議を進行しながら同時に議事録を取ることは現実的に難しく、会議終了後に録音データを何度も聞き返ししながら文字起こしを行っていました。会議時間が長いことも多く、聞きたい箇所をピンポイントで再生するだけでも大きな手間がかかります。そのため、議事録の完成までに1週間ほど要することもあり、文字起こしサービスの導入を検討しました。

### 話者識別と単語登録の効果をトライアルで確認

複数の文字起こしサービスを比較する中で、「ScribeAssist」は声紋を学習させることで話者識別の精度が高まる点に魅力を感じました。また、単語登録により文字起こし精度がさらに向上することがトライアルで確認できたため、導入の決め手となりました。

### 議事録作成時間が大幅に短縮、セキュリティ面も安心

会議中にリアルタイムで編集できる点が

非常に便利で、議事録作成の負担が確実に軽減されました。文字起こし結果をもとに聞き返したい箇所をピンポイントで再生できるため、録音データを一から聞き返す必要がなくなり、作業効率が大きく改善しています。結果として、議事録の発行は会議後1～2日程度で完了できるようになり、これまで感じていた負担が大幅に減りました。




▲ ScribeAssist の利用イメージ

さらに、「ScribeAssist」はスタンドアローン型でインターネット接続が不要なため、情報管理の面でも安心して利用できる点を高く評価しています。

### 今後は社内全体への展開も視野に

現在は経営管理部のみで利用しています

が、他部門からも「議事録作成に時間がかかっているのが興味がある」と声をかけられるようになりました。今後は当部での活用例を共有しながら、社内全体へ展開し、議事録作成の効率化を進めていきたいと考えています。

「人×技×熱」で快適な明日を創る。未来へつなぐ。  
 **川重冷熱**

### 川重冷熱工業株式会社

サービス ScribeAssist





業種 メーカー

利用シーン 社内打ち合わせ、  
経営会議

導入 2025年2月

## 録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△	—
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



マイクと口元が近いと○



マイクと口元が遠いと×

## 導入実績

2025年9月現在／議事録ソリューションの導入実績

民間企業・  
団体 **2040** 件以上

## 金融

- ・ オリエントコーポレーション
- ・ オリックス生命保険
- ・ さわやか信用金庫
- ・ 湘南信用金庫
- ・ 大同生命保険
- ・ 東日本銀行
- ・ 福井信用金庫
- ・ みずほ銀行
- ・ 三井住友銀行
- ・ 明治安田生命保険相互会社
- ・ 横浜銀行
- ・ りそな銀行

## 化学

- ・ ポーラオルビス・ホールディングス
- ・ 三菱ガス化学
- ・ UBE

## 公共インフラ

- ・ NTTコミュニケーションズ
- ・ コスモエネルギーホールディングス
- ・ 四国電力
- ・ 全日本空輸
- ・ 東日本旅客鉄道

## 建設

- ・ 飛島建設

## 報道機関

- ・ 朝日新聞社
- ・ 仙台放送
- ・ 十勝毎日新聞
- ・ 日本金融通信社
- ・ 日本テレビ放送網
- ・ フジテレビジョン

## 医療

- ・ 会津中央病院
- ・ 稲沢市民病院
- ・ 日本赤十字社
- ・ 日本超音波医学会

## JA

- ・ 全国共済農業協同組合連合会
- ・ 仙台農業協同組合
- ・ とびあ浜松農業御同組合
- ・ 飛騨農業協同組合

## 中央省庁

- ・ 経産省
- ・ 財務省
- ・ 内閣府
- ・ 防衛省

## その他

- ・ アスクル
- ・ And Do ホールディングス
- ・ セイコーグループ
- ・ 西武ホールディングス
- ・ 日本テレワーク協会
- ・ びあ
- ・ 本田技研工業
- ・ LIXIL

## 製品情報

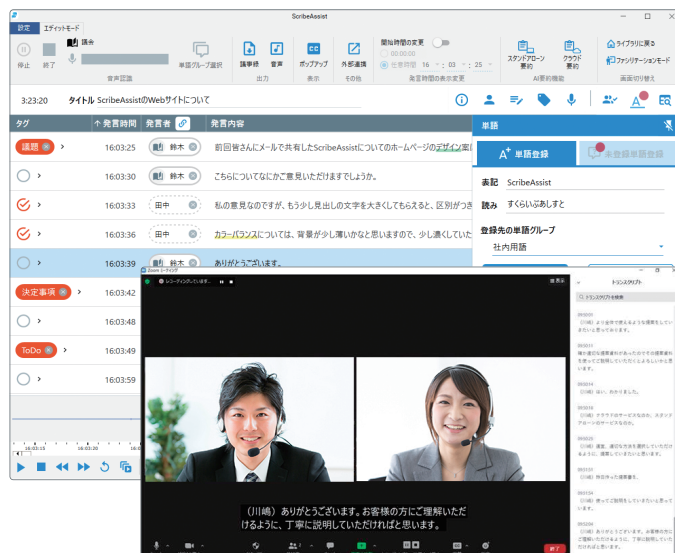


## AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

ScribeAssist（スクライバアシスト）は、スタンドアローン型のAI議事録作成アプリケーション。インターネット接続なしで動作するため、機密性の高い会議でも安心して利用できます。

AI音声認識AmiVoice®で高精度に文字起こししたら、オフラインでも動作する生成AIが議事録形式に自動で要約。議事録作成の効率を大幅に向上します。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。



製品詳細ページはこちら

