

福島県 矢吹町役場 様

議事録作成時間が5～6割削減。職員の間でAI活用への関心が高まり、生成AIなどの利活用も徐々に浸透。



導入前の課題

- 音声を何度も聞き直ししながら手作業で文字起こししており時間と労力がかかっていた
- 複数のツールを使い分ける必要があり、作業が煩雑だった

導入後の効果

- 作業時間が約5～6割削減され、他業務に充てる時間が確保できた
- 録音から編集・出力までが一つのアプリケーションで完結し業務がスムーズに

手作業による議事録作成の限界

矢吹町役場では、以前はICレコーダーで録音した会議音声を、会議後に何度も聞き直ししながら手作業で文字起こししていました。会議資料の一部をコピーして活用することはできましたが、発言内容の多くは手入力が必要で、正確性を確保するためには繰り返しの確認が不可欠でした。録音データから必要な発言箇所を探すのにも時間がかかり、議事録作成は非常に非効率な業務となっていました。

補助金を活用して導入を検討

こうした課題を解決するため、矢吹町では



▲ ScribeAssist の利用イメージ

令和4年度に福島県のICT推進市町村支援事業費補助金を活用し、AI議事録作成ツールの導入を検討しました。検討にあたっては、議事録作成や議会中継システムの導入実績を持つ株式会社会議録研究所の支援を受けました。同社は正規販売代理店であり、当町の環境に適したサポートが期待できると判断しました。

一連の作業が完結することが決め手に

「ScribeAssist」は、会議音声の録音から文字起こし、編集、ファイル出力までを一つのアプリケーション内で完結できる点が大きな魅力でした。従来は複数のツールを使い分ける必要がありましたが、本製品の導入により作業工程が大幅に効率化され、時間短縮と負担軽減が実現しました。この利便性が、導入を決定する大きなポイントとなりました。

議事録作成時間が半分以下に

導入後、議事録作成にかかる時間と負担は、体感で5～6割ほど軽減されたと感じています。音声の聞き直し回数が減り、文字起こしから編集、体裁の整備までを一連の流れで効率

的に進められるようになったことが大きな要因です。限られた職員数でも迅速かつ正確な議事録作成が可能となり、他業務への時間配分にも余裕が生まれました。

セキュリティ性と操作性で誰でも安心して使える

「ScribeAssist」はオフライン環境でも高品



福島県 矢吹町役場

サービス	ScribeAssist
業種	自治体・官公庁
利用シーン	社内打合せ
導入	2022年7月

質な文字起こしが可能で、セキュリティ面でも安心して利用できます。操作がシンプルなため、パソコン操作に不慣れな職員でも問題なく使えています。定例会議ではピンマイクを活用した録音と文字起こしの工夫も進んでおり、現場での活用が広がっています。インストールやバージョンアップも簡単で、管理者としても運用に負担を感じていません。

発言内容をその場で文字で確認できる

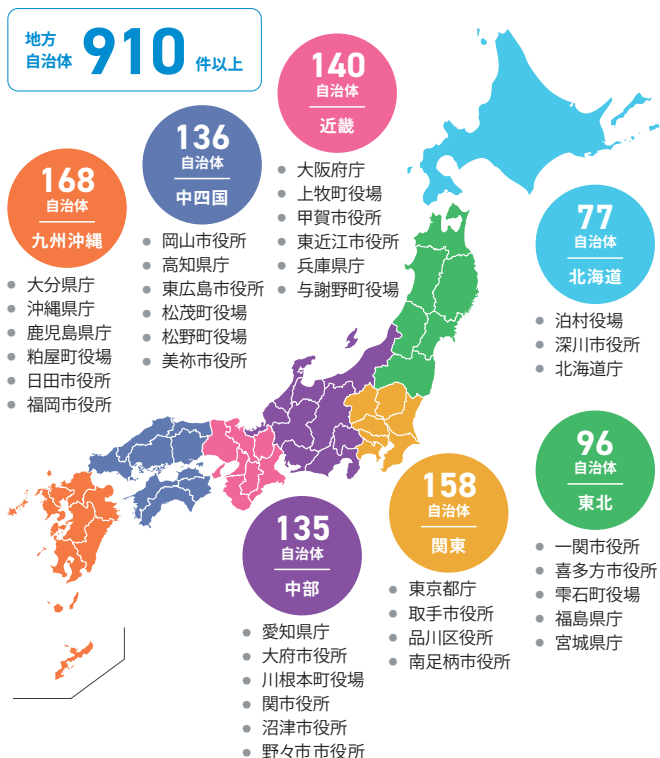
リアルタイムで文字起こしが行われることで、発言内容をその場で確認できるようになりました。誤認識や不十分な部分を即座に把握できるため、会議中に重点的にメモを取るなどの対応が可能です。会議後に音声を繰り返し確認する必要が減り、議事録作成の時間短縮に直結しています。PC上で編集作業を行いながら、必要な箇所をすぐに聞き直せる点も非常に便利です。

AI活用がもたらす意識改革とスキル向上

「ScribeAssist」の導入をきっかけに、職員の間でAI活用への関心が高まり、生成AIなどの利活用も徐々に浸透しています。これにより、職員全体のデジタルリテラシーが向上し、業務の効率化だけでなく、組織としてのデジタル推進にも良い影響を与えています。今後こうした流れを活かし、さらなる業務改善を目指していきたいと考えています。

導入実績

2025年6月現在／議事録ソリューションの導入実績



製品情報

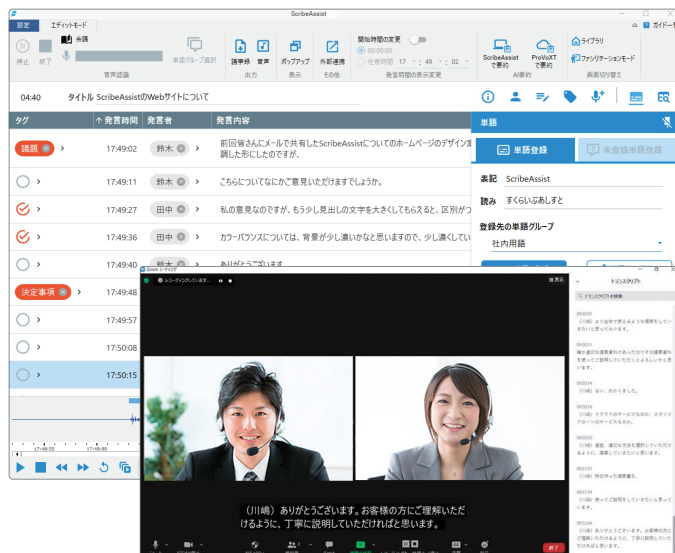


AI音声認識とAI要約で議事録作成を自動化します

ScribeAssist（スクライバアシスト）は、音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアローン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品詳細ページはこちら

