

学校法人 産業医科大学 様

AI 要約機能を積極的に活用し議事録作成を効率化。医療用語含めた認識精度の高さとセキュリティ面を評価。



導入前の課題

- メモを取ったり録音した音声を聞き返したりしながら文字起こししており、大きな負担になっていた
- 無料の文字起こし・要約ツールだと精度が悪く、かえって手間がかかっていた

導入後の効果

- 高い精度で文字起こしされるため、文字起こしの手間が大幅に削減された
- AI 要約機能によって、ほとんど修正の必要がなく議事録が作成できるようになった

議事録作成にかかる多くの時間と労力が課題

産業医科大学では、議事録作成のために ICレコーダーで録音した音声から文字起こしを行っていました。人数が多い会議では聞き取りづらい箇所もあり、何度も聞き返す必要がありました。また、音声データから該当する箇所を探す作業も大変で、多くの時間と労力を費やしていました。会議中にメモを取った内容をもとに要約した議事録を作成することもありましたが、すべてをメモするのは大変で、聞き漏らしも発生していました。

こうした課題を解決するため、担当者は無料の文字起こしツールや要約ツールを使用していましたが、無料ツールの精度が低く、修正作業に手間がかかり、結局手作業に戻ることもありました。

課題解決のために AI の活用を検討

議事録作成に関する課題を解決するため、AI を利用したシステムで業務負担軽減を図ることを検討しました。Web 検索で「ScribeAssist」の存在を知り、無料トライアルも可能だったため導入を検討しました。

比較検討の結果、最も精度が高かった

導入前にはいくつかの文字起こしサービスと比較検討を行いました。評価ポイントとしては、文字起こし・要約の精度が高いことが最も重要視されました。それ以外にも、リアルタイム認識とファイル認識の両方が可能であること、ライセンス形態が同時アクセス可能で効果的な利用ができること、操作が簡単であることなどを確認しました。

その結果、最も精度が高く、その他のポイントも満たしていた「ScribeAssist」を選定しました。話者識別機能や医学用語の認識に対応していること、スタンドアロン型のためデータが内部に保存されること、同時利用数に応じた課金のため月ごとの利用時間制限がないことも評価しました。

約 10 部署のさまざまな会議体で活用中

「ScribeAssist」の導入により、高い精度で文字起こしが可能になり、文字起こしの手間が大幅に削減されました。また、修正が必要な場合にも、聞き返したい箇所をピンポイントで再生できるため、音声を聞く時間が大幅に減りました。ICレコーダーなどで録音している場合でも、重要なキーワードや数字を拾ってくれるため、議事録作成がスムーズになりました。現在、約 10 部署のさまざま

な会議体で「ScribeAssist」を活用しており、社内システムで予約できるようになっています。

AI 要約機能によるさらなる効率化

本学では、AI 要約機能も積極的に活用しています。文字起こしは 100% 正確ではありませんが、修正せずにそのまま AI 要約を行っています。多少の誤認識があっても、ポイントを抑えて議事録形式に要約してくれるため、軽微な修正で議事録が完成し、非常に便利



学校法人 産業医科大学

サービス	ScribeAssist
業種	その他
利用シーン	社内打合せ
導入	2024年12月

です。現在は利用しているほとんどの部署で、AI要約機能を活用しています。特に20人前後の報告会のような、一人ひとりにグースネックマイクが用意されている会議では、録音環境が良く文字起こしの精度も高いため、要約結果も正確です。

一般的なAI要約機能はクラウドにデータが保管されますが、「ScribeAssist」の場合、要約結果は端末内に保存されるため、セキュリティ面でも安心です。

※ AI要約機能の利用にはインターネット接続が必要ですが、文字起こし内容や要約結果はクラウド上には保存されません。

利用している部署からの声

- 外部の業者に文字起こしを依頼していた場合、2時間強の会議で納品までに1週間以上かかっていましたが、依頼が不要になったため、議事録完成までの時間短縮とコスト削減に繋がりました。
- 別の文字起こし製品を利用した場合、編集・修正に10時間以上かかっていたが、半分以下の時間で済むようになりました。
- 文字起こしとAI要約により、30分かかっていた記録作成が10分以下に短縮されました。

導入実績

2025年3月現在 / 議事録ソリューションの導入実績

民間企業・**1904**件以上
団体

金融

- オリエン特コーポレーション
- オリックス生命保険
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

化学

- ポーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギーホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

建設

- 飛鳥建設

報道機関

- 朝日新聞社
- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本金融通信社
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

医療

- 会津中央病院
- 稲沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業御協同組合
- 飛騨農業協同組合

中央省庁

- 経産省
- 内閣府
- 財務省
- 防衛省

その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーグループ
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- びあ
- 本田技研工業
- LIXIL

製品情報

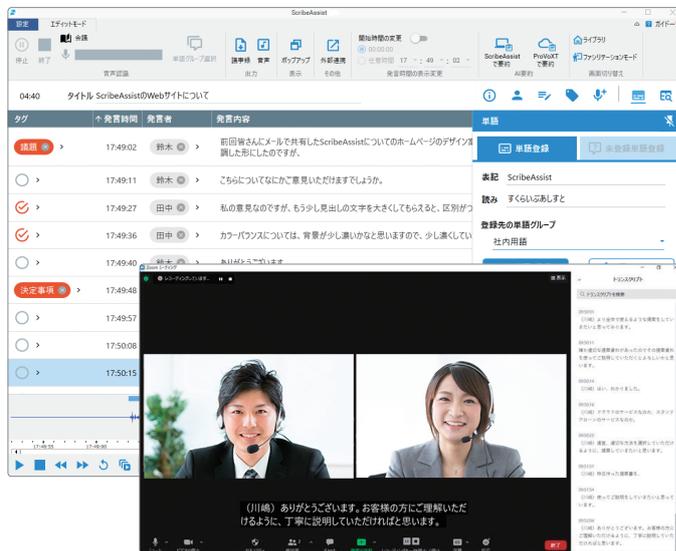


AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

ScribeAssist (スクライバアシスト) は、音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品詳細ページはこちら



※ アドバンス・メディアは(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンス・メディア

VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

URL: <https://www.advanced-media.co.jp/>

Mail: voxt-info@advanced-media.co.jp