

国立大学法人 大分大学 様

手直しがほとんど必要ない認識精度で文字起こしされるため、議事録作成にかかる作業時間とコストの両方を軽減。



導入前の課題

- 議事録作成のために音声を聞き返しながら文字起こししており、担当者の大きな負担になっていた
- 文字起こし作業を外部委託する場合もあり、コスト的にも負担が大きかった

導入後の効果

- 文認識結果を修正するだけで済むため、数時間かかっていた作業が早ければ1時間以内で完了
- 文字起こしのために外部委託する必要がなくなり、経費削減ができた

文字起こし作業が業務的にもコスト的にも負担に

本学の総務部では、複数の会議で議事録作成を担当しています。議事録は会議後に可能な限り早く作成する必要がありますが、以前はICレコーダーや会議室のシステムで録音した音声を聞き返しながら手作業で文字起こしをしていました。この作業は議事録を作成する担当者にとって大きな負担となっていました。

また、文字起こしを外部委託する場合もあり、コスト的にも負担が大きかったです。また、議事録作成が不要な場合でも発言を確認す

るために手作業で文字起こしを行うことがあり、多くの時間を要していました。

こうした負担を軽減するために、AI音声認識を活用した議事録作成サービスの導入を検討しました。調査の結果、「ScribeAssist」の存在を知り、導入を検討しはじめました。

高い認識精度とデータが外部に出ないことが決め手

サービスの選定においては、文字起こしの精度が高いことが必須条件でした。また、文字起こしした内容がクラウドを含めて外部に出ないことも重要なポイントでした。「ScribeAssist」は文字起こし精度が高く、また、スタンドアローン型で音声や文字起こし結果が外部に出ないため、本学にとって最適だと判断し導入を決定しました。

議事録作成作業が効率化されコストメリットも

「ScribeAssist」の導入により、手作業での文字起こしから、「ScribeAssist」で文字起こしした結果を、音声を聞きながら修正する方法に変更できました。その結果、今まで数時間かかっていた会議の文字起こしが、早け

れば1時間もかからず完了できるようになりました。また、外部の専門業者に依頼していた文字起こしも大学内で対応できるようになり、経費削減にも大きな効果がありました。

手直しがほとんど必要なく、さまざまなシーンで活用中

現在、大学内の会議や小規模な打ち合わせなど、さまざまなシーンで「ScribeAssist」を活用しています。録音環境にもよりますが、手直しがほとんど必要ない精度で文字起こしされるため、大学全体で大きな業務負担軽減につながっています。



▲ ScribeAssist を利用している会議のイメージ



国立大学法人 大分大学

サービス	ScribeAssist
業種	大学
利用シーン	社内打合せ
導入	2024年6月

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
IC レコーダー		×	△	○	○
グースネック マイク		○	—	—	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



マイクと口元が近いと○

マイクと口元が遠いと×

製品情報



AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

ScribeAssist (スクライバアシスト) は、音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアローン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。

導入実績

2024年9月現在／議事録ソリューションの導入実績

民間企業・
団体 **1750** 件以上

金融

- ・オリエントコーポレーション
- ・オリックス生命保険
- ・さわやか信用金庫
- ・湘南信用金庫
- ・大同生命保険
- ・東日本銀行
- ・福井信用金庫
- ・みずほ銀行
- ・三井住友銀行
- ・明治安田生命保険相互会社
- ・横浜銀行
- ・りそな銀行

化学

- ・ポラオールビス・ホールディングス
- ・三菱ガス化学
- ・UBE

公共インフラ

- ・NTTコミュニケーションズ
- ・コスモエネルギーホールディングス
- ・四国電力
- ・全日本空輸
- ・東日本旅客鉄道

建設

- ・飛島建設

報道機関

- ・仙台放送
- ・十勝毎日新聞
- ・日本テレビ放送網
- ・フジテレビジョン

医療

- ・会津中央病院
- ・稲沢市民病院
- ・日本赤十字社
- ・日本超音波医学会

JA

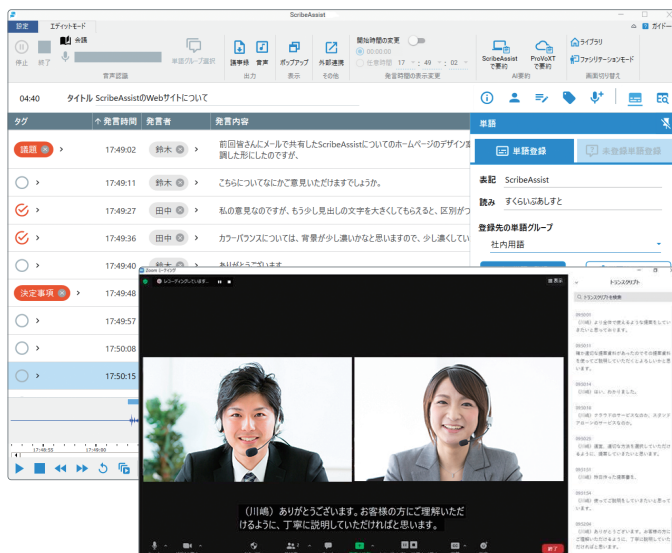
- ・全国共済農業協同組合連合会
- ・仙台農業協同組合
- ・とびあ浜松農業協同組合
- ・飛騨農業協同組合

中央省庁

- ・経産省
- ・内閣府
- ・財務省
- ・防衛省

その他

- ・アスクル
- ・And Do ホールディングス
- ・セイコーグループ
- ・西武ホールディングス
- ・日本テレワーク協会
- ・びあ
- ・本田技研工業
- ・LIXIL



製品詳細ページはこちら

