

長崎県 長崎市役所 様

完成までに20日かかっていた議事録作成が3~10日に大幅短縮。
傍聴席のリアルタイム字幕で、
市民の議会への関心度が向上。



導入前の課題

- 議事録作成を外部委託していたが、納品までに20日ほどかかっていた
- 議会での発言内容を短い時間で確認しなければならないことがあった

導入後の効果

- 文字起こし結果を渡すことで納品までの日数が3~10日に短縮
- リアルタイムに文字起こしされているので、すぐに確認・共有できる

議事録作成が大きな業務負担に

従来、本会議の議事録作成のために、文字起こしを外部の業者に委託していました。反訳（文字起こし）を依頼してから納品までに20日ほどかかり、その後議事録形式に修正するため、完成までにはかなり時間がかかります。そのため、議事録作成作業が議会事務局の大きな負担になっていました。

議会での活用事例が多くあることが決め手に

以前から議事録作成業務の省力化を検討していました。他都市への聞き取りを進める

中で「ScribeAssist」の存在を知り、トライアルを実施しました。

すでに別の文字起こしサービスを利用していましたが、「ScribeAssist」によって業務効率化につながることが確認できました。また、自治体での導入事例、特に議会での活用事例が多くあったことが決め手となり、導入を決定しました。

議事録の完成までの期間を大幅に短縮

現在、本会議の議事録作成を外部委託する際、「ScribeAssist」で文字起こしした内容を業者に渡すようにしています。その結果、従来は納品まで20日かかっていたのが、3~10日に短縮され、議事録作成の効率が大幅に向上しました。

また、発言内容がリアルタイムに文字起こしされるため、本会議の際に議員の発言内容をスムーズに確認・出力することができず。スピードと正確性が求められる会期中の議会において、非常に役に立っています。

傍聴席にリアルタイム字幕を表示

2024年2月より、本会議の傍聴席でリアル

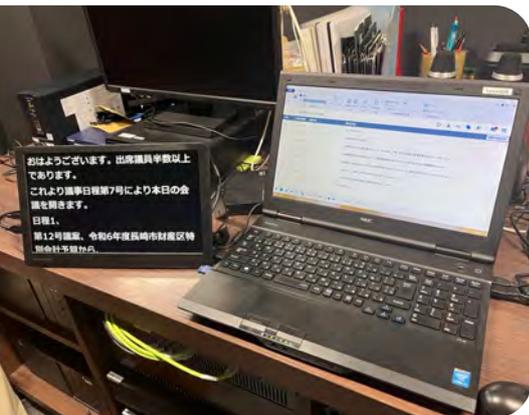


▲ 議会でもリアルタイムに字幕を表示



長崎県 長崎市役所

サービス	ScribeAssist
業種	公共・自治体
利用シーン	本会議、窓口など
導入	2023年2月



▲ ScribeAssist を活用している様子

タイムに字幕を表示する取り組みを開始しました。メディアにも取り上げられ、市民の議会に対する関心度が高まっていると感じています。

他の自治体へのメッセージ

「ScribeAssist」の導入により、議事録に関わる業務効率が大幅に向上しました。導入することで得られるメリットは計り知れず、他の自治体にもぜひ導入をお勧めします。



▲長崎市議会 事務局 議事調査課 野中 優里 様

リアルタイム字幕の様子を動画でご覧いただけます



導入実績

2024年6月現在 / 議事録ソリューションの導入実績



製品情報

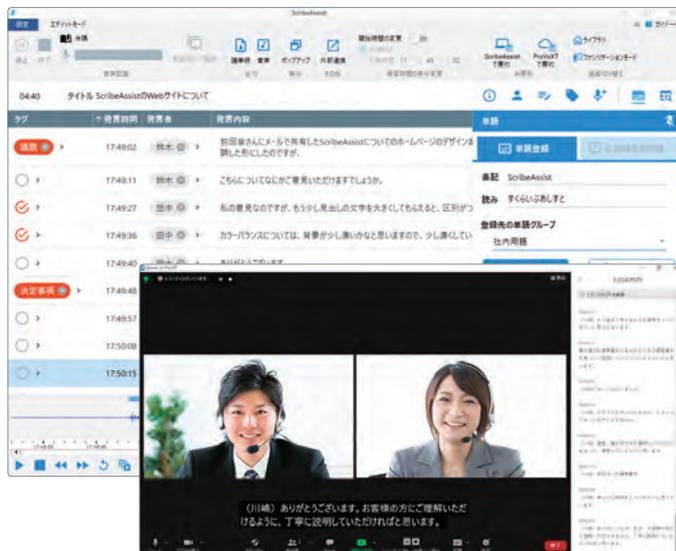


AI音声認識とAI要約で議事録作成を自動化します

ScribeAssist (スクライバアシスト) は、音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品詳細ページはこちら



※アドバンスト・メディアは(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

URL: <https://www.advanced-media.co.jp/>

Mail: voxt-info@advanced-media.co.jp