

# 大分県 中津市役所 様

議事録作成時間を約50%削減。  
窓口での会話を字幕表示し、コミュニケーションのバリアフリー化も実現。



## 導入前の課題

- 議事録の完成までに会議の約2倍の時間がかかっていた
- 他の業務もこなしながら議事録を作成する必要があるため、精神的な負担になっていた

## 導入後の効果

- 文字起こしが不要になり、議事録作成時間を50%以上削減
- 文字起こし結果と音声が続いているため、効率よく編集作業ができる

## 会議の2倍の時間をかけて議事録作成していた

審議会などの重要会議などでは議事録を作成しています。従来は議事録作成のため、ICレコーダーなどで録音したデータを会議終了後に繰り返し聞きながら文字起こししていました。そのため、議事録の完成までに会議の約2倍の時間がかかっていました。

## 完成までに4時間近くかかる場合もあり、精神的な負担にも

特に、月1回1時間程度の審査会の場合は、専門家による審査のため多くの委員が入れ替わり専門用語を交えて発言することから、議事録の文量が多くなってしまいます。そのため、議事録作成に4時間近く費やしていました。議事録作成の担当者は、迅速かつ正確に情報を共有する必要があり、また、他の業務もこなしながら議事録を作成しなくてはならないため、精神的な負担になっていました。

## 導入ユーザーからの高い評価を聞き検討を開始

庁内の業務効率化を検討する中で、作業

時間が多い議事録作成業務の効率化を検討しました。良い議事録作成支援ツールはないかと探していた中、「ScribeAssist」を導入しているユーザーからの高い評価を聞き、導入を検討することになりました。

## 認識精度が高く、AI話者識別機能も便利

実際に「ScribeAssist」をトライアルしたところ、音声認識精度の高さに驚きました。また、文字起こし結果と音声が続いているため、効率よく編集作業ができる点も魅力的でした。AI話者識別機能によって発言者も自動で紐づくため、業務削減効果が見込めそうだと判断し、導入を決定しました。

## 議事録作成時間を50%以上削減

導入によって文字起こしが不要になり、議事録作成時間を50%以上削減できました。業務担当者の時間的な負担だけでなく、精神的な負担も減らすことができます。

## 窓口での会話を字幕表示する透明ディスプレイの実証実験を開始

また、議事録作成以外に、「ScribeAssist」



▲窓口でのポップアップ字幕表示イメージ



## 大分県 中津市役所

サービス	ScribeAssist
業種	公共・自治体
利用シーン	協議会・審議会など
導入	2023年12月

の字幕ポップアップ機能と透明ディスプレイによる窓口でのリアルタイム字幕表示について、導入に向けた実証実験を行っています。相手の表情や仕草を見ながら字幕情報を確認できるため、来庁された際に、いつでも気軽にコミュニケーションをとれる環境を整備できると考えています。



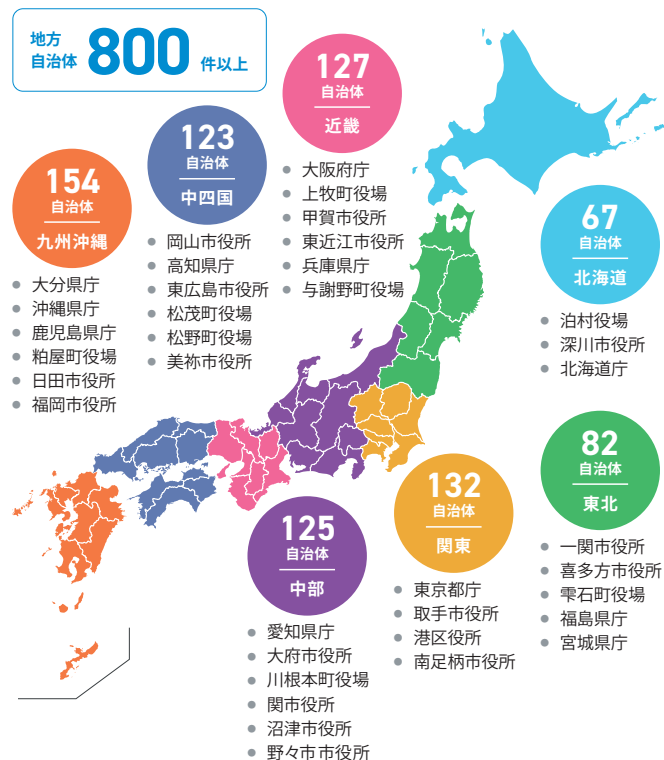
▲透明ディスプレイに表示することで、相手の顔を見ながら話せる

実証実験に関する  
ニュースリリースはこちら



## 導入実績

2024年6月現在 / 議事録ソリューションの導入実績



## 製品情報

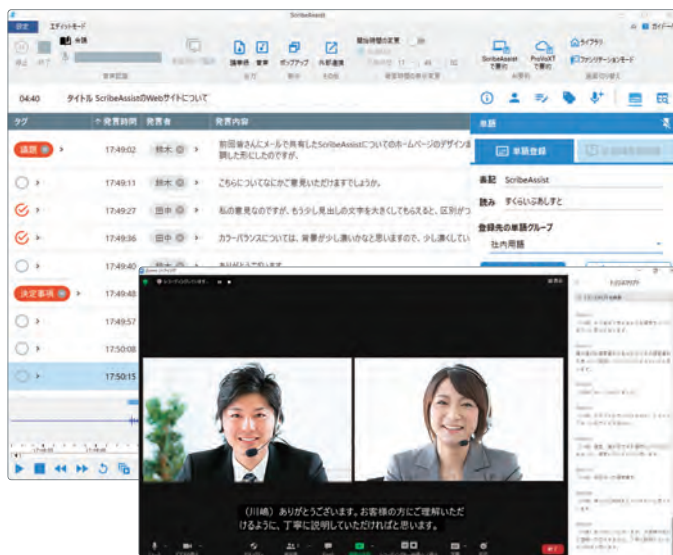


# AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

ScribeAssist (スクライバアシスト) は、音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品詳細ページはこちら



※アドバンスト・メディア(株)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)  
**株式会社アドバンスト・メディア**  
VoXT (ボクスト) 事業部  
〒170-6042  
東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F  
URL: <https://www.advanced-media.co.jp/>  
Mail: [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)