

北海道 剣淵町役場 様

単語登録機能とリアルタイム編集機能で議事録作成のストレスから解放。10時間ほどかかっていた議会の議事録作成が3時間に。



導入前の課題

- 以前使っていたサービスでは、文字起こし結果の修正に膨大な時間がかかっていた
- 日々の業務もあるため議事録作成だけに集中することができず、ストレスを感じることもあった

導入後の効果

- リアルタイムに文字起こし・編集ができるため、議事録作成時間が10時間→3時間に
- 高い認識精度と単語登録機能で修正作業も大幅に軽減

以前使用していた文字起こしサービスに課題

以前は、文書編集Webサービスに搭載されている音声認識機能を利用して、会議で録音した音声ファイルを文字起こししていました。その文字起こし機能には単語登録機能が備わっていなかったため間違いが多く、録音を聞きながら固有名詞などを修正する必要があり、議事録作成に膨大な時間がかかっていました。

議事録作成が負担でストレスになっていた

議事録を作成する会議は、年間30回程度、合計120時間ほどあります。それらの議事録作成には合計で年間600時間程度かかっていました。議事録は半永久的に残るもののため、発言を正確に文字起こしする必要があります。会議室によっては声が聞き取りにくく、日々の業務もあるため議事録作成だけに集中することができず、ストレスを感じることもありました。そういった課題を解決するため、議事録作成システムの検討を開始しました。

他の市町村の話聞いてトライアルを開始

そんな中、近隣の市町村が集まる会議で議事録作成システムが議題にあがりました。そこではいくつかのサービスをテストした市町村もおられたため、使用した感想を聞くことができました。その情報を参考に「ScribeAssist」のトライアルを行いました。

簡単に使えて認識精度が高いため高評価

トライアル時には複数の会議で使用しましたが、誰でも簡単に使用できる点や文字起こしの精度がとても高い点が実際に使用した職員からの評価が高く、業務量の軽減も見



▲実際にScribeAssistを利用している様子

込めることから導入を決定しました。

議事録作成時間が1/3以下に

「ScribeAssist」を使うことで、文字起こし・編集・発言者の入力などが会議中リアルタイムにできるようになり、導入前に比べて作業量が減りました。業務の効率化を図ることが



北海道 剣淵町役場

サービス	ScribeAssist
業種	公共・自治体
利用シーン	議会、会議など
導入	2024年7月

できています。具体的には、2時間の会議の議事録作成に以前は10時間程度かかっていましたが、今では3時間程度で作成を終えることができます。導入してからそんなに時間が経っておらず、まだ操作に慣れていない部分もありますが、今後も使用していくことでより効率化を図ることができると考えています。

議会以外のシーンでも活用中

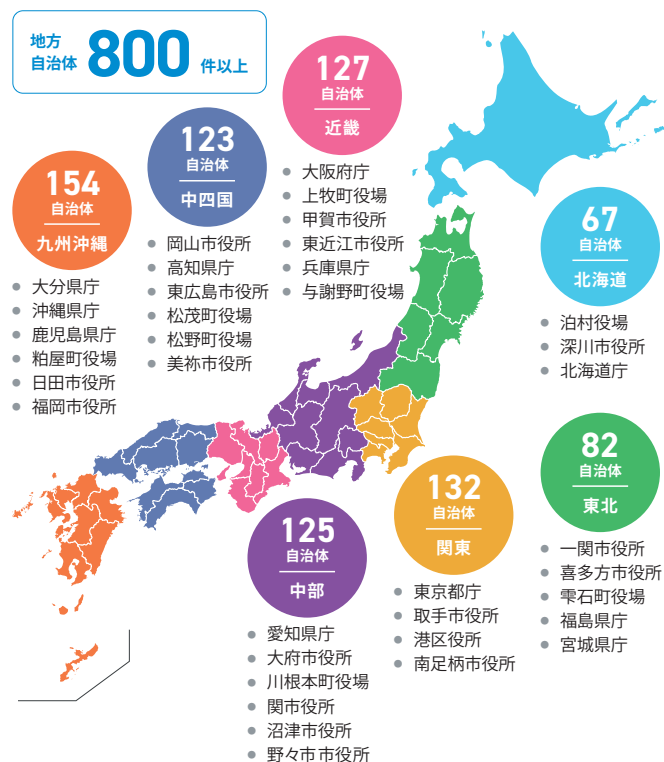
「ScribeAssist」は、誰でも簡単に編集することができるため、インターンシップに来ていた高校生でも使用することができ、より実践的な体験をしてもらうことができました。議会事務局だけでなく、会議録を作成する他の部署も使用していますが、業務量を軽減できています。持ち運びのマイクを活用することで、会議室が変わっても簡単に使えるため非常に便利です。



▲議会事務局 齊藤 様

導入実績

2024年6月現在 / 議事録ソリューションの導入実績



製品情報

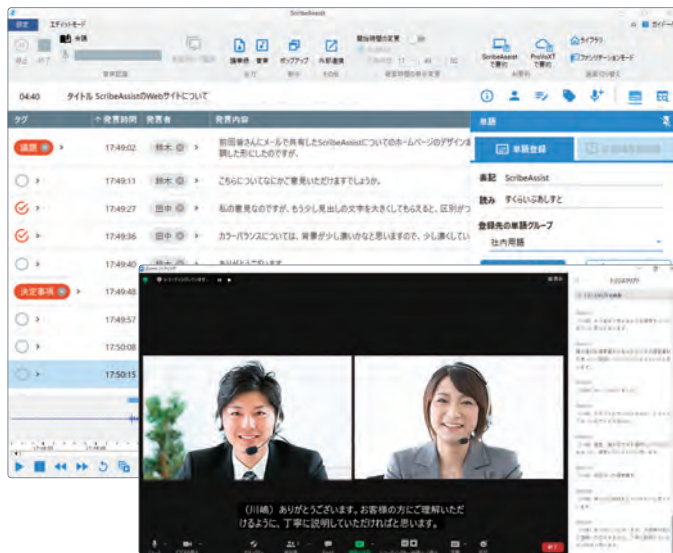


AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

ScribeAssist (スクライバアシスト) は、音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品詳細ページはこちら



※アドバンスト・メディア(株)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア

VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

URL: <https://www.advanced-media.co.jp/>

Mail: voxt-info@advanced-media.co.jp