

## 北海道 下川町役場 様

約90%の音声認識率で、会議の2倍以上の  
時間がかかっていた議事録作成時間が半減。  
現場の担当職員が導入を非常に感謝。



### 導入前の課題

- 会議の2倍以上の時間をかけて議事録を作成していた
- 聞きたい箇所を何度も聞く必要があり、担当者の大きな負担になっていた

### 導入後の効果

- メモを取る必要がなく会議に集中。自動要約機能で自動的に要点がまとまる
- インターネット接続なしで使えるため、役員会議などでも安心して使える

### 会議の2倍以上の時間をかけて議事録を作成

下川町では、議会や審議会などで議事録を作成しています。従来は、マイクシステムやICレコーダーで録音した音声データを、会議終了後に何度も聞き返しながら文字起こしていました。そのため、完成までには会議の2倍以上の時間がかかっていました。

### 議事録作成作業は担当者の大きな負担になっていた

議会では一言一句漏らさずに議事録を作成する必要があり、審議会などでは迅速かつ

的確に審議結果を共有する必要があります。しかし、録音データでは必要な箇所をピンポイントで再生できないため、音声を何度も聞き直す必要がありました。そのため、議事録作成作業は担当者の大きな負担になっており、AI音声認識の活用による議事録作成の自動化について検討しました。

### トライアルで導入効果を実感し導入

「ScribeAssist」のトライアルを行い、サービスの品質や効果を十分に確かめることができました。その結果、トライアルで利用した職員から、「認識率が高いため大きく業務効率化できる。今後も利用したい」と要望があり、導入に至りました。

### 導入に対し、現場の担当職員から感謝の声

現在、議会や審議会など、議事録作成業務で全庁的に「ScribeAssist」を利用しています。特に議会ではマイクシステムを利用しているため、認識率は90%程度に達し、議事録作成時間を半減することができています。ICレコーダーで録音する審議会などでは、議会と比べて認識率は多少落ちますが、録音の精度向上のため数種類の機器を試し、認

識率を向上させています。聞き直したい箇所をピンポイントで再生できるのも非常に便利で、議事録作成に携わる職員から非常に感謝されています。



### 北海道 下川町役場

|       |              |
|-------|--------------|
| サービス  | ScribeAssist |
| 業種    | 公共・自治体       |
| 利用シーン | 議会、審議会など     |
| 導入    | 2024年4月      |



## 録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します

|               |                                                                                   | 会議<br>(大人数) | 会議<br>(少人数) | 面談 | セミナー |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----|------|
| IC<br>レコーダー   |  | ×           | △           | ○  | ○    |
| グースネック<br>マイク |  | ○           | —           | —  | ○    |
| ハンド<br>マイク    |  | ◎           | △           | △  | ◎    |
| バウンダリー<br>マイク |  | ○           | ○           | ○  | —    |



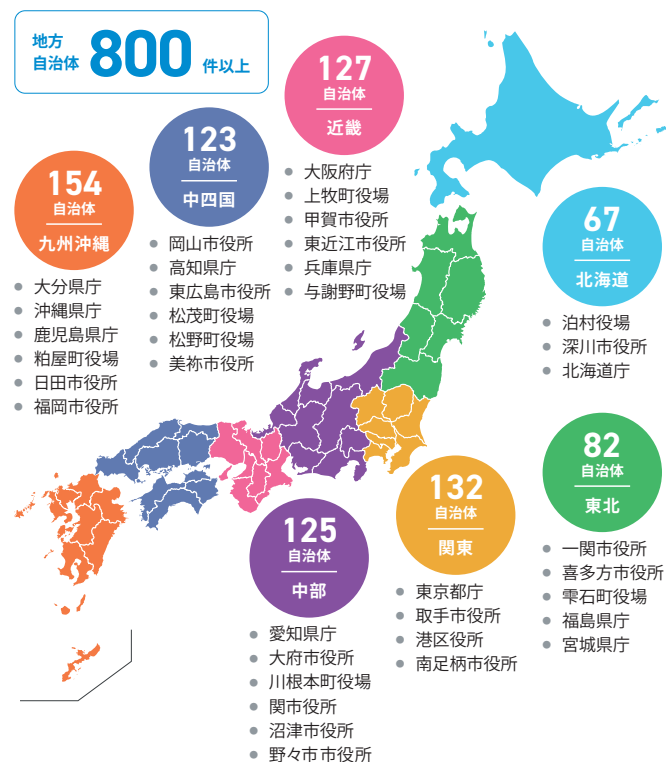
マイクと口元が近いと○



マイクと口元が遠いと×

## 導入実績

2024年6月現在／議事録ソリューションの導入実績



## 製品情報

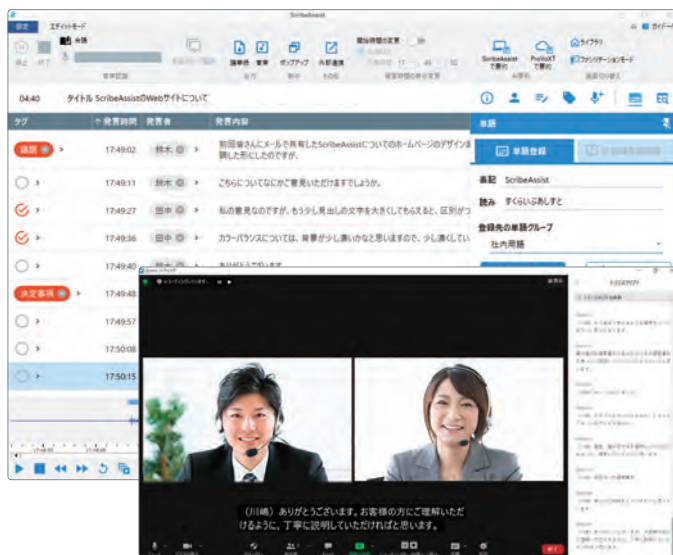


## AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

ScribeAssist (スクライバアシスト) は、音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアローン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



製品詳細ページはこちら

