

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2022年6月導入

# 機密情報を扱うコンサルティング現場 においてもセキュリティを担保 議事録作成時間は約半分に



※ 出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2023」

## 導入のポイント

### 課題

コンサルティング業務における  
会議の議事録作成が業務負担に

顧客の機密情報を扱う場合が多く、  
音声データをクラウド上にアップロ  
ードできない

### 効果

高い音声認識精度で議事録作成  
時間が約半分に

インターネット接続なしで文字起  
こしできるため、セキュリティが担  
保されている

## Customer Profile

# LAYERS CONSULTING

株式会社レイヤーズ・コンサルティング様

所在地：東京都品川区

代表者：代表取締役CEO 杉野 尚志

代表取締役会長 秋田 芳樹

代表取締役COO 中防 保

従業員数：450名(2023年4月時点)

## 議事録作成業務が負担に

当社は日本発の独立系総合コンサルティングファームとして、事業戦略、会計、サプライチェーンマネジメント、DX、HRなどの経営コンサルティングサービスを提供しております。コンサルティング業務においては、経営課題を戦略的に解決に導けるよう、クライアントと多くの会議が発生します。その都度、各現場のコンサルタントが議事録を作成していましたが、文字起こし作業に膨大な時間がかかっていました。議事録作成業務が本来の業務を圧迫しており、その工数を削減するため音声認識サービスの導入を検討しました。

## 機密情報を扱う現場においてもセキュリティを担保

コンサルティング業務においては、顧客の機密情報を取り扱うことがほとんどです。「AmiVoice ScribeAssist」は、インターネット接続

なしで文字起こしするため、音声や文字起こしされたデータがクラウド上にアップロードされることがありません。そのため、セキュリティが担保されており、当社の運用にマッチしていると判断し導入を決定しました。また、



情報システム課 IT企画 廣田様



文字起こしの精度も高いため、修正の手間も多くかからず、従来、文字起こしにかけていた時間を半分程度に削減することができました。

## コンサルティング現場以外でも活用

導入後、コンサルティング現場での会議の文字起こしだけでなく、社内部門（人事）における評価面談などでの文字起こしにも活用しています。これにより、全社的に議事録の作成時間が大幅に短縮され、業務の効率化を実現することができました。

## 録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△	—
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



## 導入実績

民間企業・団体 **1400** 件以上

### 金融

- オリエン特コーポレーション
- オリックス生命保険
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

### 化学

- ポーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

### 公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギーホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

### 建設

- 飛鳥建設

### 報道期間

- 朝日新聞社
- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本金融通信社
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

### 医療

- 会津中央病院
- 稲沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

### JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業御協同組合
- 飛騨農業協同組合

### 中央省庁

- 経産省
- 財務省
- 内閣府
- 防衛省

### その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーグループ
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- びあ
- 本田技研工業
- LIXIL

2023年12月末現在

## 製品情報

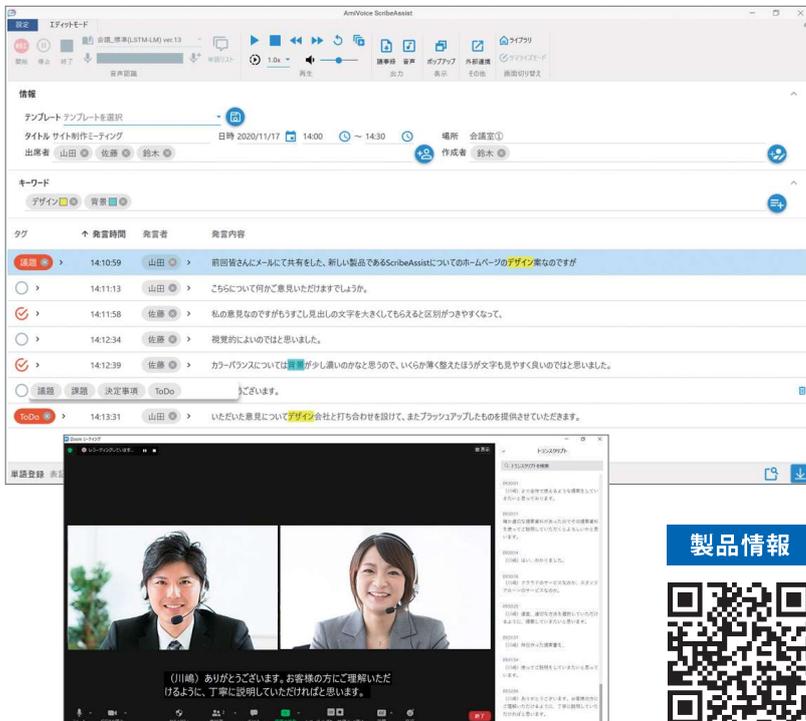
### ● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護に適切に取り組んでいる事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

**株式会社アドバンスト・メディア**  
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)