

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2020年12月導入

Web会議での使いやすさが決め手 経営会議から面談・打合せまで 幅広いシーンで自動文字起こし



※ 出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2023」

導入のポイント

課題

正確性が求められる経営会議の
議事録作成が業務負担に

音声を何度も聞き直すため、議事録
完成まで時間がかかり残業が増加

効果

AI音声認識を活用した自動文字起こし
で業務負担を軽減

優れた操作性で議事録完成までの
時間を大幅に短縮

Customer Profile

株式会社アデランス 様

所在地：東京都新宿区
代表取締役社長：津村 佳宏
従業員数：連結6,119名 (2021年2月末現在)


Aderans

ご担当者様
経営企画部 大塚 様

正確性が求められる経営会議の議事録作成が業務負担に

アデランスの経営企画部では、経営執行会議などの重要会議の議事録作成を定例業務として行っています。議題の性質上、正確な記録が求められるため、これまでは録音した音声を何度も聞き直しながら議事録を作成していました。

担当者の業務負担の肥大化や、議事録作成以外の業務に手が回らないことによる残業時間の増加を解消するため、AI音声認識の導入を検討することになりました。

Web会議での使いやすさ、認識精度の高さが決め手

導入にあたり複数の製品の比較・検討を行いました。Web会議システムとの併用のしやすさや文字起こし精度の高さ、スタンドアローン型であることを評価し、AmiVoiceを選定しました。

他社製品の場合、ZoomやTeamsなどのWeb会議の音声を文字化するには、Web会議システムとは別に参加者全員が文字起こしアプリのアカウントを取得・ログインする必要がありました。文字起こしのためだけに複数アプリを起動する負荷が大きく、外部担当者との会議の際にも使用しづらいと感じました。AmiVoiceは、議事録担当者のアカウントのみ用意すれば良いため、非常に魅力的でした。

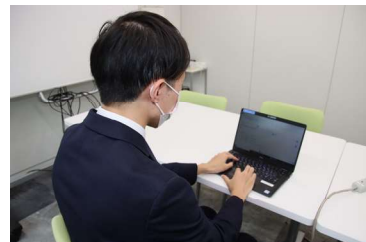
また、さまざまな製品を試す中で、音声認識の精度が低すぎると、ゼロから人力で書き起こす以上の手間がかかってしまう場合があると分かりました。

AmiVoiceはもともとの認識精度が高いことに加え、単語登録機能で専門用語や社内用語も文字化でき、話者識別機能によって発言内容と発話者を紐づけて記録できるため、議事録作成作業の業務負担軽減に最も効果的だと判断しました。

さらに、複数製品のトライアルを通して、クラウド型の製品は運用面での課題が多いと感じたため、スタンドアローン型であることも重要でした。

議事録完成にかかる時間を大幅短縮。面談記録にも活用

経営企画部が運営する、経営執行会議などの重要な社内会議でAmiVoiceを利用しています。また、対面での面談や打ち合わせなどの記録にも活用しています。



認識結果はリアルタイム修正が可能で、必要な部分の音声だけをポイントで聞き直せるため、議事録を完成させるまでの時間が大幅に短縮されました。

また認識結果を見れば、面談や打ち合わせの大まかな内容をすぐに把握でき、必要に応じて詳細の気になる箇所だけを聞き直せる点も非常に便利だと感じています。

経営企画部での導入効果を聞いた他部署からも、ぜひ利用したいとの声が上がっており、AmiVoiceの更なる活用を検討していきたいです。

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します。

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△	—
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



製品情報

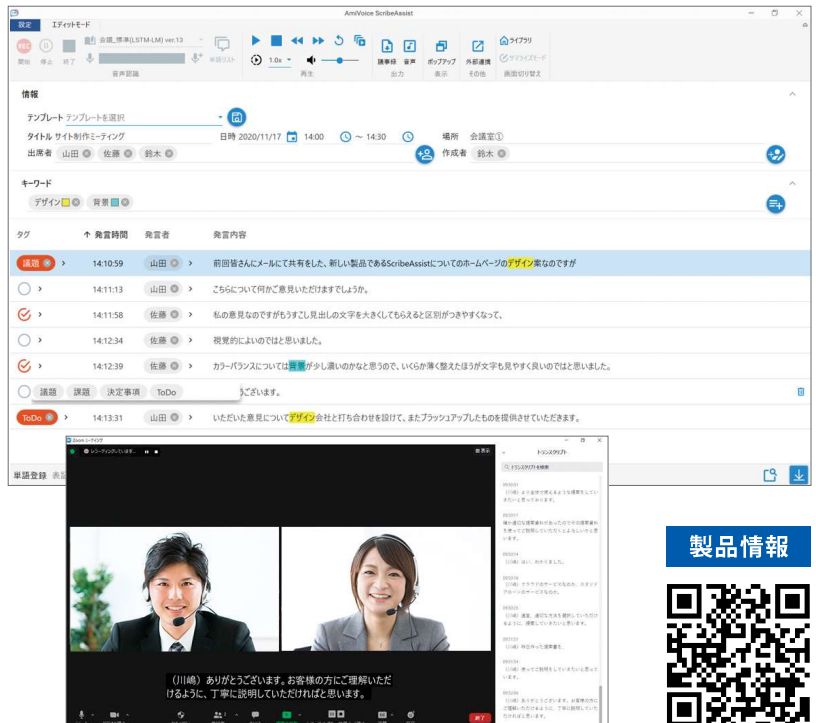
● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。



(販売代理店)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。

導入実績

民間企業・**1400** 団体以上

金融

- オリエン特コーポレーション
- オリックス生命保険
- さわやか信用金庫
- 湘南信用金庫
- 大同生命保険
- 東日本銀行
- 福井信用金庫
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜銀行
- りそな銀行

化学

- ポーラオルビス・ホールディングス
- 三菱ガス化学
- UBE

公共インフラ

- NTTコミュニケーションズ
- コスモエネルギーホールディングス
- 四国電力
- 全日本空輸
- 東日本旅客鉄道

建設

- 飛鳥建設

報道期間

- 朝日新聞社
- 仙台放送
- 十勝毎日新聞
- 日本金融通信社
- 日本テレビ放送網
- フジテレビジョン

医療

- 会津中央病院
- 稲沢市民病院
- 日本赤十字社
- 日本超音波医学会

JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- とびあ浜松農業御協同組合
- 飛騨農業協同組合

中央省庁

- 経産省
- 財務省
- 内閣府
- 防衛省

その他

- アスクル
- And Do ホールディングス
- セイコーグループ
- 西武ホールディングス
- 日本テレワーク協会
- びあ
- 本田技研工業
- LIXIL

2023年12月末現在

(開発・発売元)



Advanced Media, Inc.

株式会社アドバンスト・メディア
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp