

導入製品 AmiVoice MinutesWriter (アミボイス ミニッツライター)、ProVoXT (プロボクスト) 2018年5月導入

庁内会議の議事録作成を AI音声認識で自動化 作業時間の削減に貢献



※1 出典：ITR「ITR Market View：AI市場
2020」音声認識市場ベンダー別売上金額
シェア（2015～2020年度予測）

導入のポイント

課題

1時間の会議の議事録作成に4時間かかり、
多くの作業時間が必要

議事録作成を手作業で行う為、
職員の人的負担が大きい

効果

音声認識の導入により、
約1,800時間の削減が見込まれる

自動的に作成されたテキストデータを
編集ソフト「AmiVoice Rewriter」で
効率的に適宜編集・修正

Customer Profile

東京都 港区 様

所在地：東京都港区

区 長：武井 雅昭

職 員 数：2,172名（2019年4月1日現在）



ICT活用の取り組みとして音声認識を導入

東京都 港区では、区民サービス向上とともに働きやすい職場づくりを目指して、2017年度に「港区情報化計画」を見直し、ICT活用による業務効率化の取り組みを進めています。その中でも、300を超える会議体や打ち合わせに伴う、議事録作成業務は、これまで手作業で行っており、職員の負担の大きさが課題となっていました。そのような背景の中、職員がより働きやすい職場づくりを目指し、音声認識による議事録作成の自動化の取り組みを進めました。

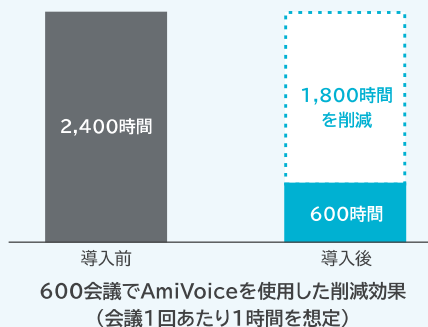


音声認識ツールの導入にあたり、複数社のシステムを比較しましたが、ディープラーニング技術による認識精度の高さからAmiVoiceを選定しました。

本格導入前の試行期間中に実施した庁内の職員向けアンケートでも、「利用したい・ぜひ利用したい」という回答が9割を超えており、音声認識の導入に対して好意的な声が多く聞かれました。また、音声認識に適した音声を録音する為、マイクにはYAMAHAの「YVC-1000」を導入しました。

大幅に作業時間を削減

2018年5月から運用を開始し、これまで600回を超える会議でAmiVoiceを使用しました。従来は、1時間の会議の議事録作成に



4時間かかっていましたが、音声認識を導入する事で、約1時間まで作業が軽減でき、業務効率化を実現しました。約600回の会議で使用すると、合計1,800時間を削減できる計算です。編集ソフト「AmiVoice Rewriter」を編集や誤認識の修正に活用しており、一から手作業で書き起こしをするよりかなり楽に議事録作成が行えるようになりました。

AI学習による認識精度の向上

導入当初はスタンドアローン版を活用していましたが、昨年よりサーバー版の運用を開始し、更に利用が広がりました。2019年度は2018年度の2倍以上の利用実績となっています。これまで蓄積してきた議事録データや港区独自の固有名称や用語等のデータを学習させた結果、今年は更に認識精度が向上しました。

導入で得た知見やノウハウを他自治体に展開していきたい

AIやRPA等ICT活用を先駆的に進める港区には、年間数十に及ぶ自治体からの視察があります。議事録作成に伴う業務負担はどこの自治体も課題となっており、皆さんのAmiVoiceに対する関心もとても高いです。

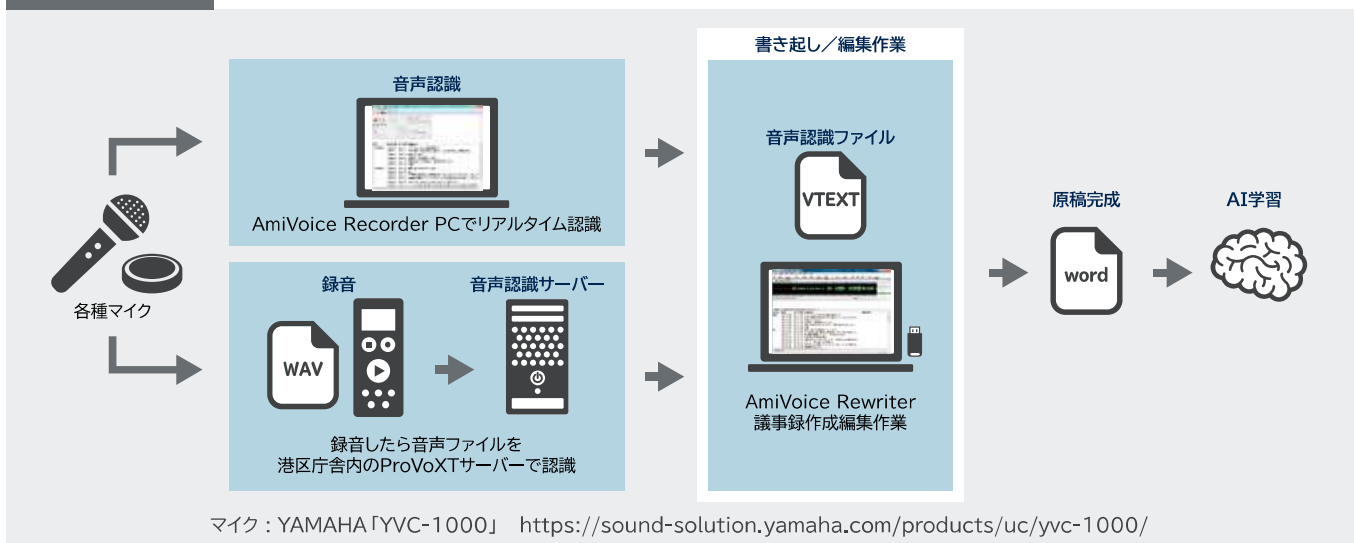
港区は全国の自治体に先立ち、様々な取り組みを進めていますが、今回の導入で得た知見やノウハウを他自治体へも展開できればと思います。また、議事録作成のような業務を自動化する事で生み出された時間を、区民との対面業務や政策形成等、職員にしかできない業務に充て、更に質の高い区民サービスの実現に活かしていきたいです。



東京都 港区
総務部 情報政策課長
若杉 健次 様

2020年3月時点

システム構成図



編集ソフト「AmiVoice Rewriter」

音声と音声認識結果(テキスト)が連動しており、音声を聞きながら効率的にテキストを編集できます。誤認識した箇所の特定、音声の聞き直し、修正をキーボード操作で簡単に行う事ができる為、作業時間の大幅な短縮が可能です。



製品詳細

- AmiVoice MinutesWriter
(スタンドアローン型文字起こしシステム)



- ProVoXT
(クラウド型文字起こしサービス)



(販売代理店)



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア

VoXT(ボクスト)事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : voxt-info@advanced-media.co.jp