

導入製品 ProVoXT(プロボクスト)

2020年4月導入

# 取材の文字起こし時間が4割減 肉体的・精神的な負荷が軽減し スムーズな原稿執筆が可能に



※ 出典：合同会社ecarlate「音声認識市場動向2023」

## 導入のポイント

### 課題

正確な取材の文字起こしが必要。  
腰の重い作業でなかなか進まず。

1日の業務が文字起こしだけで  
終わってしまうことも

### 効果

AI音声認識を活用した文字起こしで  
4割時間を削減。肉体的・精神的な負  
荷も軽減。

1日のできる文字起こしの取材本  
数が増加。その後の原稿作成まで  
行えるように。

## Customer Profile

イシン株式会社 様

本社：東京都新宿区

代表取締役会長：明石 智義

従業員数：95名（2023年4月時点）

ご担当者様  
制作部 編集者 大石 秋太郎 様

## 雑誌・WEB媒体の取材音声の文字起こし業務が負荷

「自治体通信」「ベンチャー通信」という雑誌・WEB媒体を発行しており、日々取材音声の文字起こしを行っています。

例えば、1時間の取材を行った際は、文字起こしに3時間以上時間がかかりました。昨年度は16冊雑誌を発行しましたが、その分取材も多く、1冊作るのに時間も精神的な負荷も高い状態でした。

## 導入のきっかけは 地方自治体への音声認識導入取材

アドバンスト・メディアと会議録研究所が「自治体通信」に出稿された際に、地方自治体に会議への音声認識導入の取材を行いました。職員の方から、4割時間が削減できたと話を聞き、これは弊社の業務効率化に繋がるのではと思います、そこから「ProVoXT」の検討を始め、導入に至りました。

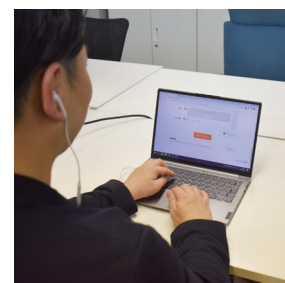
## 4割の時間削減に ICレコーダーの置き方で精度を上げる工夫も

現在は5人で利用をしています。昨年度、私が文字起こしをした案件は110件程度ありましたが、時間にして4割の削減ができておりました。録音状態が良い場合は5割程度の削減ができており、録音状態が悪い場合は2割程度となります。2割と聞

くと少ないと思われるかもしれませんが、それでもゼロから文字起こしするより負荷が軽くなるので助かります。録音は、ICレコーダーで行っており、なるべく取材する相手の間近に置くことを意識しています。綺麗な音声を録音すると、かなり精度もよくなります。

## 肉体的な負荷に加えて、精神的な負荷も大幅に削減

我々の雑誌は、記事広告が主体となっており、お客様の言い回しや強調したいポイントを正しく把握するため、正確な文字起こしが必要となります。原稿執筆の前に取材音声を文字起こしするのは、かなり腰が重い作業なのですが、



「ProVoXT」であれば、既に文字化しているものを再度編集するだけで良いので、肉体的にも精神的にも負荷が軽く済みます。また、取材者ではなく別の担当が文字起こしを請け負う事もあるのですが、他人の取材テープを文字起こしするというのは、より高い精神的負荷がかかります。音声認識を使えば、既に文字化されているので、負荷が全然違います。

## 音声認識の導入で業務負荷が軽減 続けて原稿作成まで行えるように



単なる4割の時間削減だけでなく、例えばこれまで1日にやっていた4本の取材文字起こしが、6本、7本とできるようになりました。これまでは、4本も文字起こしをしたら何もやる気が無くなる位に疲れることもありましたが、文字起こしは、

執筆の前の準備業務ですが、原稿作成の前段階として絶対に必要な作業です。ただ、それだけで1日を潰していいのか、と。とても疲れるものでしたが、「ProVoXT」の導入で、今ではそのまま原稿執筆に取り掛かれるようになりました。時間的にも精神的にも、導入前より大幅に楽になっています。

特に最近精度が上がっているように感じますし、専門用語も単語登録することで表示してくれます。更に精度が上がればよいなどと思います。

## 導入実績

民間企業・団体

**782**  
件以上

### 金融

- 明治安田生命保険相互会社
- 湘南信用金庫
- 株式会社りそな銀行
- 株式会社三井住友銀行
- 信金中央金庫
- 株式会社オリエンタルコーポレーション
- 株式会社みずほ証券
- 大同生命保険株式会社

### インフラ

- コスモエネルギーホールディングス株式会社
- 四国電力株式会社
- NTTコミュニケーションズ株式会社
- 全日本空輸株式会社

### 製造・工業

- 三菱重工業株式会社
- 丸井産業株式会社
- 本田技研工業株式会社

### 建設

- 飛鳥建設株式会社
- 鹿島建設株式会社

### 化学

- 株式会社アデランス
- 株式会社ポーラ・オルビスホールディングス
- 三菱化学株式会社
- UBE株式会社

### 報道

- 日本テレビ放送網株式会社
- 株式会社朝日新聞社
- 株式会社フジテレビジョン
- 株式会社仙台放送
- 株式会社十勝毎日新聞社

### 医療

- 日本赤十字社
- 稲沢市民病院
- 公益社団法人 日本超音波医学会

### JA

- 全国共済農業協同組合連合会
- 仙台農業協同組合
- 飛騨農業協同組合

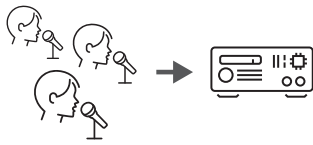
### その他

- 一般社団法人 日本テレワーク協会
- びあ株式会社
- アスクル株式会社
- 株式会社LIXIL
- 株式会社西武ホールディングス
- セイコーグループ株式会社

2023年3月末現在

## 製品情報

マイクで音声を収録 + ミキサー・オーディオデバイス



音声認識の精度を高めるためマイクが必要  
複数のマイク音声を1つに集約アナログ音声をデジタルに変換

+ レコーダー機器に繋いで録音したファイルを確認



音声ファイル対応形式：  
wav, mp3, wma, m4a, aac, wmv, avi, mp4, m4v

ProVoXT iPhoneアプリ  
マイクについて詳しくは動画をご覧ください

クラウドサービス

### ProVoXT

クラウドにて音声認識処理

単語登録機能搭載

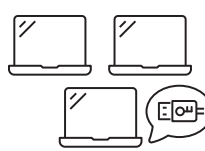


音声認識結果をダウンロード

専用編集ソフト

### AmiVoice® Rewriter

認識データの修正・編集



編集ソフトは1ライセンスで複数PCにインストールが可能。USBキーにて起動制御

議事録



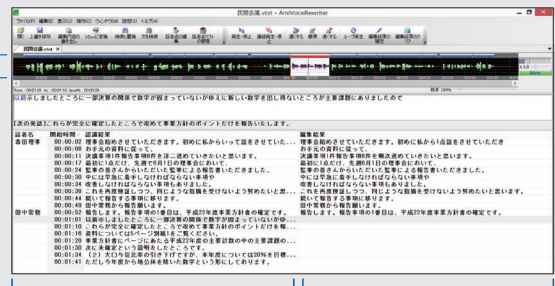
編集後のデータは、WordやExcel、一部等の形式で議事録として出力。オプションにて、お客様が普段お使いの議事録様式に当てはめて出力する事も可能

※辞書を入れたり、フォントを変えたり等、独自のフォーマットオプションで提供可能

## AmiVoice® Rewriter

音声波形

音声と音声認識結果を連動させる事で音声を聞きながら、文字編集を効率的に行う事ができるアプリケーション。



認識結果

編集結果

(販売代理店)

(開発・発売元)



株式会社アドバンスト・メディア  
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。