

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2022年5月導入

# 機密性とリアルタイム性を両立 会議・打合せに関連するあらゆる シーンにおける記録業務が効率化



※ 出典：合同会社ecarlite「音声認識市場動向2023」

## 導入のポイント

### 課題

議事録作成業務に長時間の作業が必要で、本来注力すべき業務を圧迫

外部ネットワークに接続するサービスを利用する場合、多大なチェック負荷が発生

### 効果

議事録作成にかかる時間が約3割削減し、議事録の正確性が向上

スタンドアローン型のため情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う現場でも安心して利用できる

## Customer Profile



みずほ証券

みずほ証券株式会社 様

所在地：東京都千代田区

取締役社長：浜本 吉郎

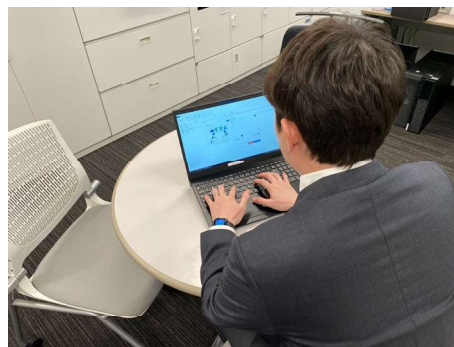
従業員数：6,864名(2023年3月31日時点)

## 長時間の議事録作成による担当者への負荷

みずほ証券では、会議の内容を関係者に共有するため、議事録作成の担当者を配置、または会議を録音して主催者が会議終了後に議事録を作成していました。音声の書き起こしには長時間の作業が必要なため、いずれの場合も担当者の負担が大きく、本来注力すべき業務への圧迫が課題となっていました。

さらに、議事録作成には正確性を維持する慎重さも求められるため、担当者に精神的な負荷もかかっていました。

くがなく、機密情報などを扱う現場でも安心してご利用いただけるため導入につながりました。



## 機密性とリアルタイム性を両立

そのような中、議事録作成の負担軽減のため、リアルタイムで会議の内容をテキスト化する「AmiVoice ScribeAssist」を導入しました。導入にあたり重要となっていたのが、機密性とリアルタイム性です。外部ソリューションを利用する際に厳しい利用基準と管理体制を設けており、外部ネットワークに接続することで多大なチェック負荷が発生します。「AmiVoice ScribeAssist」はスタンドアローン型のため、情報漏洩のリス

## 25部署以上で利用、議事録作成時間が約3割削減

導入により、議事録作成にかかる時間や録音データをアップロードする手間などが削減され、業務効率化を実現。さらに、一字一句漏らさずテキスト化されるため議事録の正確性が向上し、関係者からの修正依頼が減少、議事録作成にかかる時間が約3割削減される効果が出ています(利用者ヒアリングによる推計値)。業務効率化につながったことで、導入時は利用

部署が限定されていましたが、現在ではみずほ証券内の25部署以上でご利用いただいております。今後も拡大する見通しです。

## お客様の声

「AmiVoice ScribeAssist」は操作方法が分かりやすく、Web会議にも対応しており、さらにインストール台数も無制限ということで柔軟な運用が見込めることから、本格的な導入を決定しました。導入後、利用部署から使用感を聞いた別の部署から定期的に問い合わせが入り、利用部署が拡大しています。新しい機能がバージョンアップのたびに実装され、その都度、利便性がさらに高まっているという声が多く、今後の継続的なバージョンアップにも期待しています。

みずほ証券株式会社 デジタルイノベーション部  
藤野 智大 様

## 導入実績

民間企業・団体 **1300** 件以上

## 金融

- ・オリエントコーポレーション
- ・オリックス生命保険
- ・さわやか信用金庫
- ・湘南信用金庫
- ・大同生命保険
- ・東日本銀行
- ・福井信用金庫
- ・みずほ証券
- ・三井住友銀行
- ・明治安田生命保険相互会社
- ・横浜銀行
- ・りそな銀行

## 化学

- ・ポールオルビス・ホールディングス
- ・三菱ガス化学
- ・UBE

## 公共インフラ

- ・NTTコミュニケーションズ
- ・コスモエネルギーホールディングス
- ・四国電力
- ・全日本空輸
- ・東日本旅客鉄道

## 建設

- ・飛鳥建設

## 報道期間

- ・朝日新聞社
- ・仙台放送
- ・十勝毎日新聞
- ・日本金融通信社
- ・日本テレビ放送網
- ・フジテレビジョン

## 医療

- ・会津中央病院
- ・稲沢市民病院
- ・日本赤十字社
- ・日本超音波医学会

## JA

- ・全国共済農業協同組合連合会
- ・仙台農業協同組合
- ・とびあ浜松農業協同組合
- ・飛騨農業協同組合

## 中央省庁

- ・経産省
- ・財務省
- ・内閣府
- ・防衛省

## その他

- ・アスクル
- ・And Do ホールディングス
- ・セイコーグループ
- ・西武ホールディングス
- ・日本テレワーク協会
- ・びあ
- ・本田技研工業
- ・LIXIL

2023年9月末現在

## 製品情報



## ● AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

オンライン/オフラインといった会議形態、WEB会議システムの種類を問わず使用できる、文字起こし支援アプリケーションです。リアルタイム認識・バッチ認識に対応しており、会議音声の録音、音声認識、テキストの編集、文字起こし内容の出力までをワンストップで行えます。スタンドアローン型のため、情報漏洩のリスクがなく、機密情報などを扱う会議でも安心してご利用いただけます。



(販売代理店)



10820562(06)

※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護法に基づき、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア  
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)