

東京ガス株式会社 様

柔軟なライセンス形態で低コストから段階的に導入。さまざまな会議体で利用拡大中。



導入前の課題

- 会議時間に対して数倍の議事録作成時間が掛かる
- さまざまな会議体で段階的に利用を拡大したい

導入後の効果

- 高い音声認識精度と編集補助機能を活かして早く便利に議事録作成
- 同時起動数に応じた契約で低コストから段階的に導入

会議を進行しながらメモが取れずに業務が手戻り

従来はICレコーダーなどで録音した音声データを聞き直ししながら議事録を作成しており、そのために会議時間に対して数倍の議事録作成時間がかかることもありました。また、日々の打合せでも、ファシリテーションと議事録作成を兼務する会議では、必要最低限のメモしか残せないため、指摘内容や発言の経緯・意図を後から正確に把握できず、業務の手戻りが発生することもありました。

柔軟なライセンス形態で低コストから段階的に導入

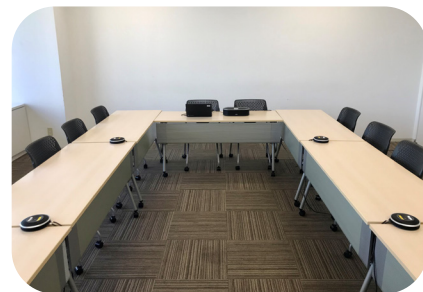
議事録作成ツールの導入にあたり、セキュ

リティ、コスト、機能性、文字起こし精度、操作性の5つのポイントで他の製品と比較しました。「ScribeAssist」は、他の製品と比べて文字起こし精度が高いだけでなく、編集補助機能も充実。特定箇所を再生しながら編集でき、再生速度の調整もできるなど、速く便利に修正が行えます。

また、ライセンス数ではなく同時起動数に応じた契約が可能で、低コストから段階的な導入ができる点も選定理由の一つです。

さまざまな会議体で利用を徐々に拡大中

さまざまな会議体において利用を徐々に拡大・浸透しており、利用状況は定期的にモニタリングしています。会議室に複数人が集まって参加する会議ではまだまだ認識精度に課題が残っていますが、マイク・スピーカー設備を一部の会議室に常設するなどの対応も進めています。サービス自体の音声認識精度がさらに向上することも期待しています。



▲ ScribeAssist の利用イメージ



▲ 会議で「ScribeAssist」を活用

未来をつむぐ エネルギー
TOKYO GAS GROUP

東京ガス株式会社

サービス	ScribeAssist
業種	インフラ
利用シーン	Web会議、社内打合せ、経営会議
導入	2023年4月

録音のコツ

マイクの運用方法によって、音声認識の精度が大きく向上します

		会議 (大人数)	会議 (少人数)	面談	セミナー
PC内蔵 マイク		×	×	△	—
IC レコーダー		×	△	○	○
ハンド マイク		◎	△	△	◎
バウンダリー マイク		○	○	○	—



マイクと口元が近いと○



マイクと口元が遠いと×

導入実績

2025年6月現在／議事録ソリューションの導入実績

民間企業・**1974** 件以上
団体

金融

- ・オリエントコーポレーション
- ・オリックス生命保険
- ・さわやか信用金庫
- ・湘南信用金庫
- ・大同生命保険
- ・東日本銀行
- ・福井信用金庫
- ・みずほ銀行
- ・三井住友銀行
- ・明治安田生命保険相互会社
- ・横浜銀行
- ・りそな銀行

化学

- ・ポラオールビス・ホールディングス
- ・三菱ガス化学
- ・UBE

公共インフラ

- ・NTTコミュニケーションズ
- ・コスモエネルギーホールディングス
- ・四国電力
- ・全日本空輸
- ・東日本旅客鉄道

建設

- ・飛島建設

報道機関

- ・朝日新聞社
- ・仙台放送
- ・十勝毎日新聞
- ・日本金融通信社
- ・日本テレビ放送網
- ・フジテレビジョン

医療

- ・会津中央病院
- ・稲沢市民病院
- ・日本赤十字社
- ・日本超音波医学会

JA

- ・全国共済農業協同組合連合会
- ・仙台農業協同組合
- ・とびあ浜松農業御協同組合
- ・飛騨農業協同組合

中央省庁

- ・経産省
- ・財務省
- ・内閣府
- ・防衛省

その他

- ・アスクル
- ・And Do ホールディングス
- ・セイコーグループ
- ・西武ホールディングス
- ・日本テレワーク協会
- ・びあ
- ・本田技研工業
- ・LIXIL

製品情報



AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

ScribeAssist（スクライバアシスト）は、スタンドアローン型のAI議事録作成アプリケーション。インターネット接続なしで動作するため、機密性の高い会議でも安心して利用できます。

AI音声認識AmiVoice®で高精度に文字起こししたら、オフラインでも動作する生成AIが議事録形式に自動で要約。議事録作成の効率を大幅に向上します。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。



製品詳細ページはこちら

