

飛島建設株式会社 様

定例会議から人事面談まで幅広い
会議でAI音声認識を活用。議事録
作成時間を従来の3割程度に。



導入前の課題

- 定例会議の議事録作成のために、録音音声を何度も聞き返す必要があり、多大な時間・労力がかかる
- 社員との面談や採用面接の詳細な記録を都度残すことが難しく、要点の根本録音データのみを保管

導入後の効果

- 議事録作成にかかる時間が従来の3割程度に、認識結果の修正も容易で業務負担を削減
- 認識結果のテキストをそのまま備忘録として保管、面談・面接内容の詳細な記録が可能に

定例会議や人事面談など、記録作成の効率化が課題

発注者様やコンサル様との定例会議は、議事録の提出が必要です。書き起こしのため録音内容を繰り返し聞き返す必要があり、多大な時間と労力がかかるため、解決すべき課題となっていました。

また、人事部では社員との面談や採用面接などで多くの方の話を聞きますが、全会話を書き起こすには、面談・面接以上の時間を要するため、要点のメモを取り録音を残すだけでした。音声データだけでは簡単に振り返ることができず、詳細な情報共有が困難でした。

認識精度の高さとライセンス管理の利便性を評価

テキスト化の精度とコストを最重要視し、機能や操作性、社内利用のしやすさも検討材料に含めながら、いくつかの製品を試用して比較しました。

テキスト化の精度では明らかに「ScribeAssist」がNo.1でしたが、当初は社内利用のしやすさとコスト面に懸念がありま

した。しかし、点在する建設現場でも効率的にライセンス管理を行えるようご対応いただいたことと、複数ライセンスの導入によって1ライセンスあたりの価格が抑えられたことが決め手となり、導入に至りました。



▲ ScribeAssist を利用している様子

幅広い会議形態で利用。議事録作成時間が従来の3割程度に

導入後は、定例会議の議事録作成にかかる時間が以前の3割程度になりました。音声認識によって自動でテキスト化された内容を微修正するだけで良いため、業務負担も軽減されています。音声と認識結果が紐づいて記録されており、修正作業時に録音した音声の聞きたい箇所だけを簡単に再生できます。



飛島建設株式会社

サービス ScribeAssist

業種 建設・不動産

利用シーン Web会議、商談、社内打合せ

導入 2020年12月

定例会議以外に、グループミーティングやビデオチャットでも「ScribeAssist」を利用しています。

社内面談の記録は人事部内で保管するため、「ScribeAssist」がテキスト化したものをそのまま備忘録として保管しています。認識結果を修正する手間をかけなくても、十分に面談の概要を把握することができ、面談中もメモに気を取られることなく、会話に集中することができています。

また、社内で幹部の話を1対1で聞くとときに要点を聞き逃さないようメモ代わりに使っているという社員もいます。

導入後のフォローアップ相談会を活用。さらなる利用拡大を検討

導入後のフォローアップ相談会では、「わからないことを尋ねる」「使ってみた感想を伝える」「欲しい機能の要望を伝える」「さらに便利な機能について情報を得る」など、個別に対応していただき、大変有用でした。

今回は、建築部門で「ScribeAssist」を導入しましたが、他部門も話を聞きつけ「使いたい」という声が多数上がっています。ユーザー

の範囲を広げやすいライセンス管理体制のため、いずれは全社での利用を検討していきたいです。

認識精度向上のため、音声認識専用マイクを利用しています

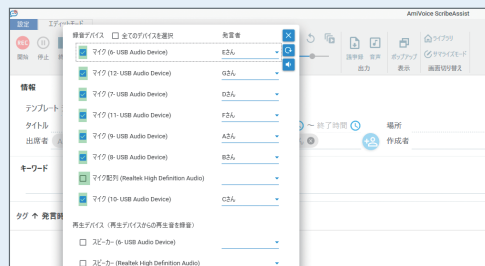


超指向性ピンマイク 「AmiVoice Front PM01」

耐雑音性能に加え、感度調整機能を備えた超指向性ピンマイクです。イヤホンやヘッドセットマイクと接続でき、幅広い業務でご利用いただけます。

「ScribeAssist」では、録音デバイスごとに発話者を設定し、リアルタイムでテキスト化された発言内容と発言者を併せて表示することができます。

※声紋認証による話者識別も可能です。



導入実績

2025年9月現在／議事録ソリューションの導入実績

民間企業・団体 **2040** 件以上

金融

- ・オリエンコーポレーション
- ・オリックス生命保険
- ・さわやか信用金庫
- ・湘南信用金庫
- ・大同生命保険
- ・東日本銀行
- ・福井信用金庫
- ・みずほ銀行
- ・三井住友銀行
- ・明治安田生命保険相互会社
- ・横浜銀行
- ・りそな銀行

化学

- ・ポーラオルビス・ホールディングス
- ・三菱ガス化学
- ・UBE

公共インフラ

- ・NTTコミュニケーションズ
- ・コスモエネルギーホールディングス
- ・四国電力
- ・全日本空輸
- ・東日本旅客鉄道

建設

- ・飛島建設

報道機関

- ・朝日新聞社
- ・仙台放送
- ・十勝毎日新聞
- ・日本金融通信社
- ・日本テレビ放送網
- ・フジテレビジョン

医療

- ・会津中央病院
- ・稲沢市民病院
- ・日本赤十字社
- ・日本超音波医学会

JA

- ・全国共済農業協同組合連合会
- ・仙台農業協同組合
- ・とびあ浜松農業協同組合
- ・飛騨農業協同組合

中央省庁

- ・経産省
- ・内閣府
- ・財務省
- ・防衛省

その他

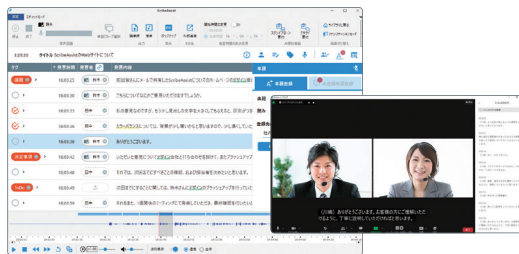
- ・アスクル
- ・And Do ホールディングス
- ・セイコーグループ
- ・西武ホールディングス
- ・日本テレワーク協会
- ・ぴあ
- ・本田技研工業
- ・LIXIL

製品情報

ScribeAssist
by AmiVoice®

AI音声認識とAI要約で 議事録作成を自動化します

スタンドアローン型のAI議事録作成アプリケーション。インターネット接続なしで動作するため、機密性の高い会議でも安心して利用できます。AI音声認識AmiVoice®で高精度に文字起こししたら、オフラインでも動作する生成AIが議事録形式に自動で要約。議事録作成の効率を大幅に向上します。



製品詳細
ページ

